

QUESTIONARIO 2012

RIEPILOGO RISPOSTE IMPRESE – CONSULENTI

1) DOMANDA 1 - RIMBORSI IMPRESA

Usufruite dei servizi di rimborso (Malattia/Infortuni – Cigo Apprendisti – RLS – Prevedi)?
Se SI, trovate la gestione degli stessi adeguati alle vostre aspettative?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	37	91
ABBASTANZA	50	156
POCO	2	7
PER NULLA	0	1
numero risposte	89	255

2) DOMANDA 2 - VESTIARIO

Avete usufruito del servizio di fornitura vestiario e calzature antinfortunistiche, secondo quanto stabilito dal Contratto Provinciale di Lavoro?

Se SI, nell'ultima fornitura di vestiario e calzature vi ritenete soddisfatti dei tempi e delle modalità di consegna, secondo quanto comunicato dalla Cassa Edile al momento dell'ordine?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	15	120
ABBASTANZA	33	127
POCO	1	6
PER NULLA	1	7
numero risposte	50	260

3) DOMANDA 3 - MODALITA' DI VERSAMENTO

Siete soddisfatti delle modalità di versamento contributivo proposti dalla Cassa Edile (R.I.D., bollettino freccia)?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	81	161
ABBASTANZA	21	105
POCO	0	6
PER NULLA	0	4
numero risposte	102	276

4) **DOMANDA 4 - DURC AUTOMATICO**

Siete a conoscenza che le imprese che hanno aderito al R.I.D come modalità di versamento hanno la facoltà di autorizzare la Cassa Edile a richiedere automaticamente un DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) trimestrale per lavori privati?

Se SI, trovate il servizio adeguato alle vostre aspettative?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	62	178
ABBASTANZA	24	60
POCO	1	7
PER NULLA	0	5
numero risposte	87	250

5) **DOMANDA 5 - SITO INTERNET**

Utilizzate il sito internet www.cassaedilebrescia.it?

Se SI, lo trovate adeguato alle vostre esigenze?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	55	98
ABBASTANZA	43	124
POCO	2	8
PER NULLA	0	0
numero risposte	100	230

6) **DOMANDA 6 - SOLDI**

Ritenete i servizi on-line SOLDI (procedura da utilizzare per l'invio delle denunce mensili, iscrizioni, inserimento dati vestiario, corsi dipendenti 16 ore) e richieste CIGO apprendisti rispondenti alle vostre necessità?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	39	70
ABBASTANZA	54	159
POCO	8	14
PER NULLA	0	4
numero risposte	101	247

7) **DOMANDA 7 - AGENDA CAPE**

Siete in possesso dell'agenda che riporta il regolamento e le prestazioni disponibili? Se SI, ritenete comprensibile la descrizione delle stesse?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	31	82
ABBASTANZA	40	122
POCO	0	4
PER NULLA	0	0
numero risposte	71	208

8) DOMANDA 8 - PERSONALE CAPE: COMPETENZA

Interpellando il personale dipendente della Cassa Edile (sportello, telefono, e-mail) vi ritenete soddisfatti in merito alla chiarezza delle risposte ottenute?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	83	193
ABBASTANZA	18	75
POCO	0	2
PER NULLA	0	0
numero risposte	101	270

9) DOMANDA 9 - PERSONALE CAPE: CORTESIA

Interpellando il personale dipendente della Cassa Edile (sportello, telefono, e-mail) vi ritenete soddisfatti in merito alla cortesia, competenza e disponibilità del personale stesso?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	86	207
ABBASTANZA	15	64
POCO	0	4
PER NULLA	0	0
numero risposte	101	275

10) DOMANDA 10 - MATERIALE INFORMATIVO

Ritenete soddisfacenti le circolari e il materiale informativo trasmesso periodicamente dalla Cassa Edile?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	65	110
ABBASTANZA	35	151
POCO	1	13
PER NULLA	0	1
numero risposte	101	275

11) DOMANDA 11 - CENTRALINO

Ritenete comprensibili le indicazioni fornite dal servizio automatico di segreteria telefonica del centralino?

GIUDIZIO	CONSULENTI	IMPRESE
MOLTO	45	102
ABBASTANZA	48	160
POCO	4	10
PER NULLA	0	0
numero risposte	97	272

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

	CONSULENTI	IMPRESE
VOTO ASSEGNATO ALLA CASSA EDILE	8,68	8,45